

## ANGEBOT MEDIATION

---

Die Mediation unterstützt Sie, in die offene Kommunikation mit Ihrem Gegenüber zu gelangen. Der ehrliche, lösungsorientierte Austausch sorgt für einen Perspektivenwechsel aller Beteiligten und für eine Entschärfung der Konfliktsituation.

Vita Stefanie Sproß:  
Autorin, Dozentin, Master Mediation (stud.), Coach (zert.), Betriebs-/ Kulturwissenschaften (BA)

Tätigkeitsfelder:  
Personalrekrutierung/-entwicklung, Resilienz-Training, Mediation, Coaching

## Coaching Stefanie Sproß

---

Gemeinsam  
Perspektiven  
entwickeln und  
menschlich  
wachsen



Kreuzstr. 52  
79540 Lörrach  
+49 151 404 767 00  
[www.coaching-spross.de](http://www.coaching-spross.de)

## Konflikt? Streit?

---

## Interessiert an Mediation?

---



*Coaching Stefanie Sproß  
Gemeinsam Perspektiven entwickeln  
und menschlich wachsen*



## Was ist Mediation?

---

Mediation ist ein vertrauliches, strukturiertes Verfahren, bei dem die Parteien mithilfe eines Mediators freiwillig und eigenverantwortlich eine einvernehmliche Beilegung ihres Konfliktes anstreben.

Ziel ist es, eine faire und interessengerechte Lösung zu erarbeiten, die von allen Beteiligten getragen wird und in der Zukunft Bestand hat.

## Warum Mediation?

---

Persönliche Beziehungen oder geschäftliche Kontakte werden verbessert.

Psychische Belastungen werden reduziert.

Die Fähigkeit, Konflikte eigenständig zu lösen, wird gestärkt.

Mediation bietet Raum für kreative, individuelle Lösungen und Perspektivenwechsel.

Mediation fördert eine friedliche und produktive Form des Umgangs.

## Einsatzgebiete der Mediation u.a.

---

Im familiären/nachbarschaftlichen Umfeld

In Erziehung und Bildung (z.B. Schule)

Im beruflichen Umfeld

Im interkulturellen Bereich

Im Gesundheitsbereich

## Wie verläuft eine Mediation?

---

Die Rahmenbedingungen für Mediationsverfahren befinden sich im Mediationsgesetz (2012).

Idealerweise durchläuft der Prozess mehrere Phasen:

1. Vorbereitung: Initiative einer Seite mit Einschaltung eines Mediators, inkl. erster Gespräche
2. Bestandsaufnahme der Positionen: Sammlung der dem Konflikt zugrundeliegenden Haltungen
3. Interessensfindung: Sammlung der Themen und Erarbeitung der tatsächlichen Interessen
4. Optionensuche und -bewertung: Gemeinsame Suche nach Lösungswegen
5. Entscheidung und Umsetzung: eine für alle verbindliche Lösung vereinbaren, mit anschließender Maßnahmenplanung